**ZAŁĄCZNIK NR 1.1 DO ZAPROSZENIA - PYTANIA**

Prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LP** | **Pytanie** | **Odpowiedź** |
| 1 | Czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy pojemniki lub zainstaluje automaty na zbieranie opakowań z systemu kaucyjnego we wskazanych lokalizacjach przez Zamawiającego? |  |
| 2 | Czy oferują Państwo odbiór opakowań z lokalizacji Zamawiającego za pomocą własnych środków? |  |
| 3 | Jakie rozwiązania Państwo proponujecie? Obszar działania PGE Dystrybucja S.A. obejmuje powierzchnię 40 % kraju. |  |
| 4 | Z jaką częstotliwością będą odbierane opakowania ze wskazanych punktów/automatów przez Zamawiającego? |  |
| 5 | Czy Zamawiający posiada możliwości do zdalnego monitorowania stanu napełnienia automatu? |  |
| 6 | Czy zwracane butelki plastikowe muszą być niezgniecione? |  |
| 7 | Prosimy o przedstawienie procedury obsługi zwrotów opakowań i rozliczeń kaucyjnych, które są stosowane w przypadku innych dużych odbiorców instytucjonalnych. |  |
| 8 | Czy przyjmowane są tylko opakowania zwrotne z oznaczeniem kaucyjnym? |  |
| 9 | Czy do jednego automatu będzie można zwrócić tworzywa szklane i plastikowe? |  |
| 10 | Czy przewidują Państwo dodatkowe koszty związane z obsługą systemu kaucyjnego takich jak np.: transport zwrotny, ewidencja itp.? |  |
| 11 | Jakie rozwiązania wdrożyli Państwo u podobnych podmiotów w związku z systemem kaucyjnym? |  |
| 12 | Czy mogą Państwo przedstawić przykłady dobrych praktyk w zakresie obsługi zwrotów i rozliczeń? |  |
| 13 | Czy odbiór opakowań objętych systemem kaucyjnym realizują Państwo we własnym zakresie? Czy w tym zakresie korzystają Państwo z podwykonawców w tym zakresie? |  |
| 14 | Jaki jest koszt zorganizowania pojedynczego punktu zwrotu lub ustawienia automatu do zwrotu opakowań? |  |
| 15 | Czy po Państwa stronie leży naprawa usterek w automacie do zwrotu? W jakim czasie od zgłoszenia realizowana jest naprawa usterek? |  |
| 16 | Czy automaty muszą być zainstalowane w odpowiednio przygotowanych miejscach/pomieszczeniach? |  |
| 17 | Czy świadczą Państwo usługę wynajmu urządzeń do zwrotów opakowań? Jaki jest koszt miesięczny za wynajem 1 urządzenia? |  |
| 18 | W jaki sposób po odbiorze pustych opakować rozliczacie się Państwo z nami? |  |
| 19 | Dodatkowe uwagi, sugestie |  |